

**Plateforme
Groupe
spécialisé
FSM
Médiation
en ligne**

**Identité des membres
du groupe spécialisé
Médiation en ligne**

- Professionalisme
- Compétence
- Actualité
- Engagement
- Réseau (base des membres FSM, groupes de membres régionaux)

**Fonction de bâtisseur de
ponts, échange
d'expérience et
d'information**

- Faire le lien entre la théorie et la pratique
- Recueillir les souhaits, demandes et questions des membres FSM et les traiter au sein du groupe spécialisé
- Echange d'expériences au sein du groupe et avec des tiers
- Echange d'informations avec les membres FSM, développer un réseau
- Informations sur les possibilités de formation continue

**Aspects techniques et
juridiques**

- Checklists
- Outils et plateformes
- Protection des données, etc.

**Suivi de tendances et de
publications**

- Que font d'autres groupes de médiateurs-trices?
- ... en particulier DACH et USA
- ... weltweit

**Promotion de la
professionnalisation et de
l'innovation de la médiation en
ligne en Suisse**

- Standards, qualité (du processus et du résultat),
- Mettre à disposition des offres de supervision pour la médiation en ligne