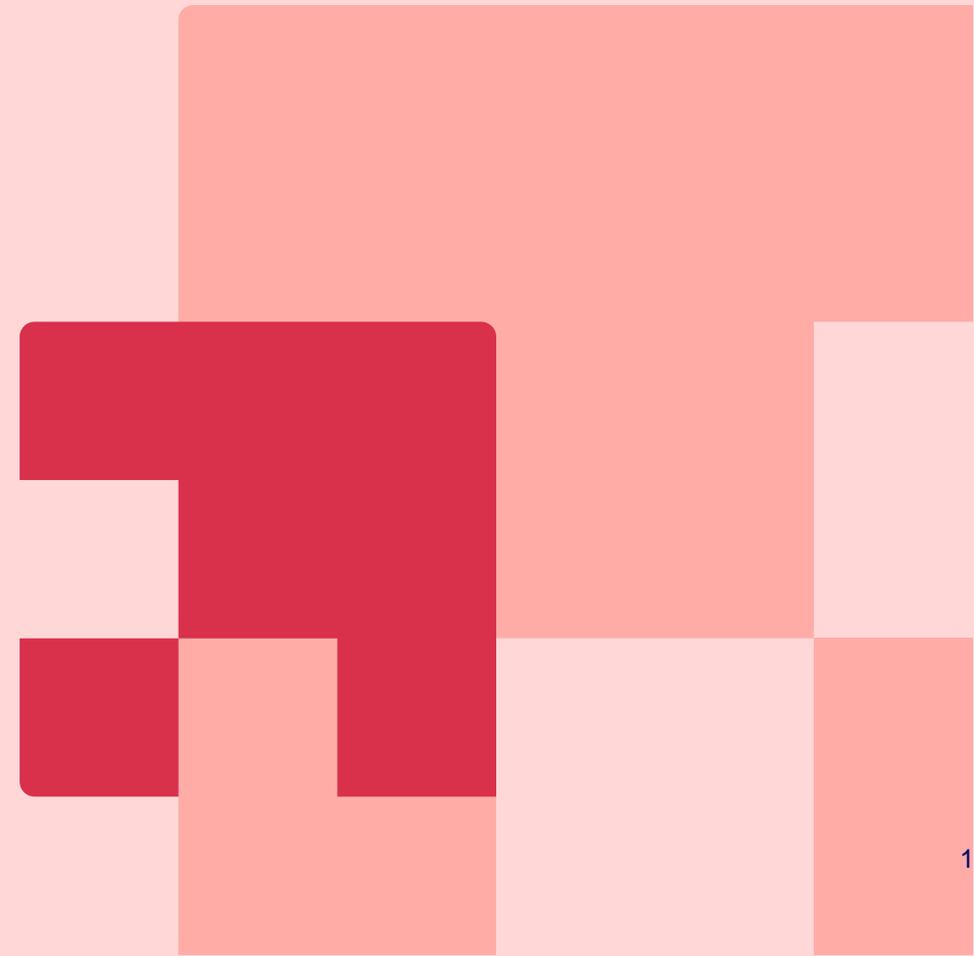


Wie Mediation Transformationen unterstützen kann ...

Hubert Wilczek & Sonja Hof

Hubert.Wilczek@baloise.com Sonja.Hof@baloise.com



Agenda

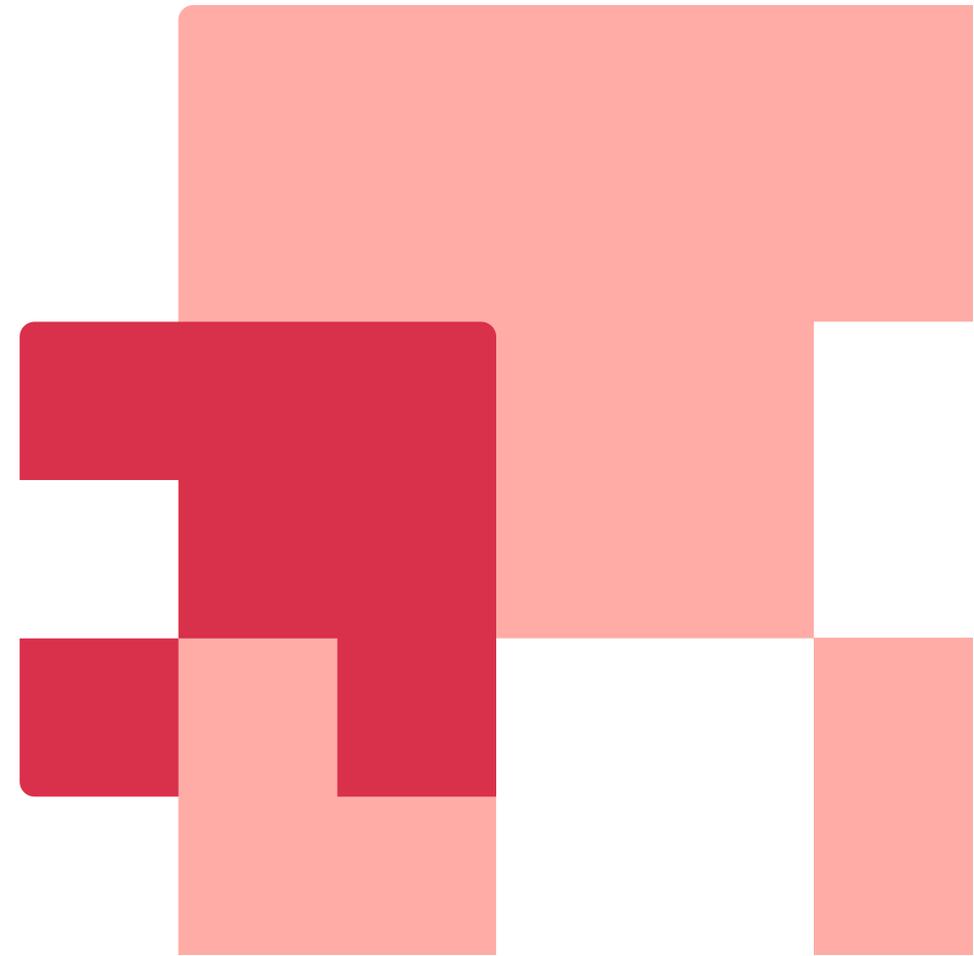
- **Veränderungen**
- **Unsere Transformation**
- **Mediation @Baloise**

**Ihre Erfahrungen mit dem
Thema...?**

Warum sind Sie heute hier?



Veränderung

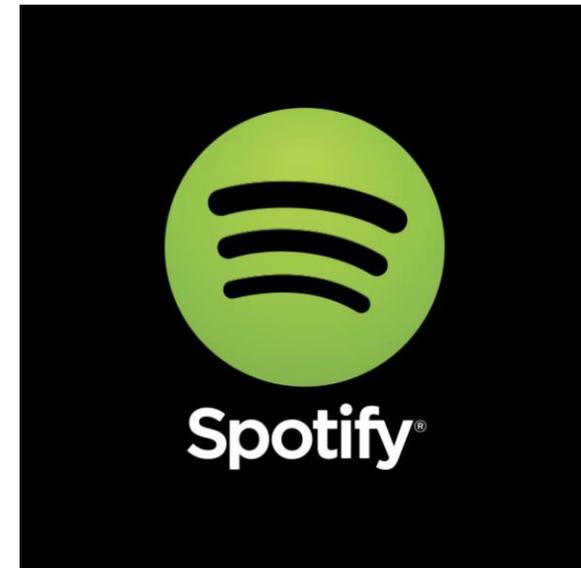


Wer weiss was ein Eisschneider ist?





Instagram



Technologisch

Politische
Veränderungen

Wettbewerb

Abo statt Besitz

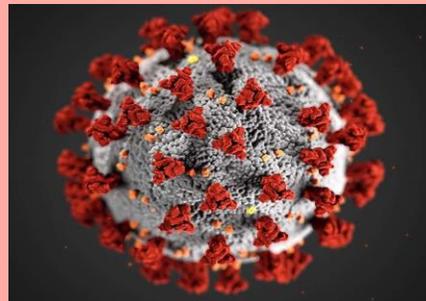
Abo statt
Versicherung

Umwelt

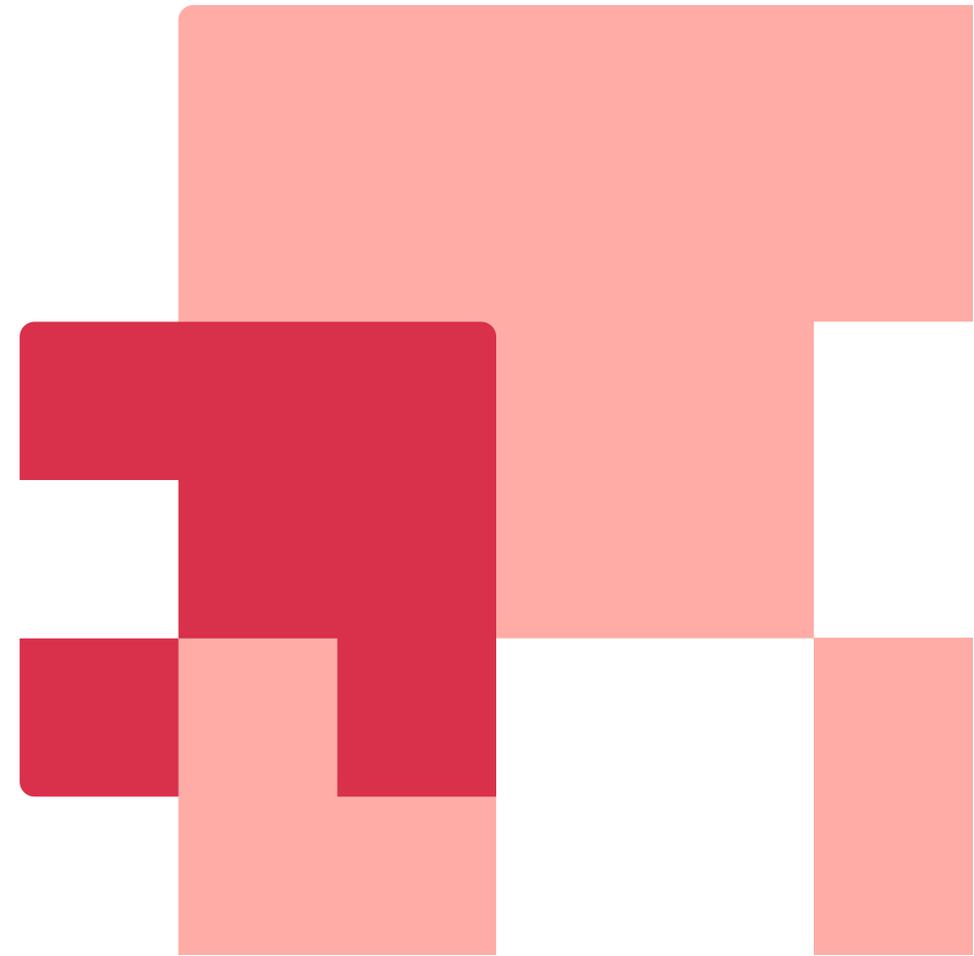
Pandemie



Revolut



Unsere Transformation



Flexibel oder anpassungsfähig?



Unsere Transformation ab 2009

- **Selbstorganisierte Teams**
- **Flache Hierarchien**
- **Neue Rollen**
- **Verantwortung wo die Expertise ist**
- **Transparenz woran wir arbeiten**
- **Iterativ, inkrementell**





Werkzeuge, die uns halfen

- **«Werte schätzen anstatt Schwerter wetzen»**
- **Kommunikationskurse**
 - Kommunikationsmodelle,
 - Führungskraft als Coach
- **Vorlesungen Schulz von Thun**
- **Teamcoaching, Einzelcoaching**
- **Lösungsfokussierung**
- **Mediationsausbildung**

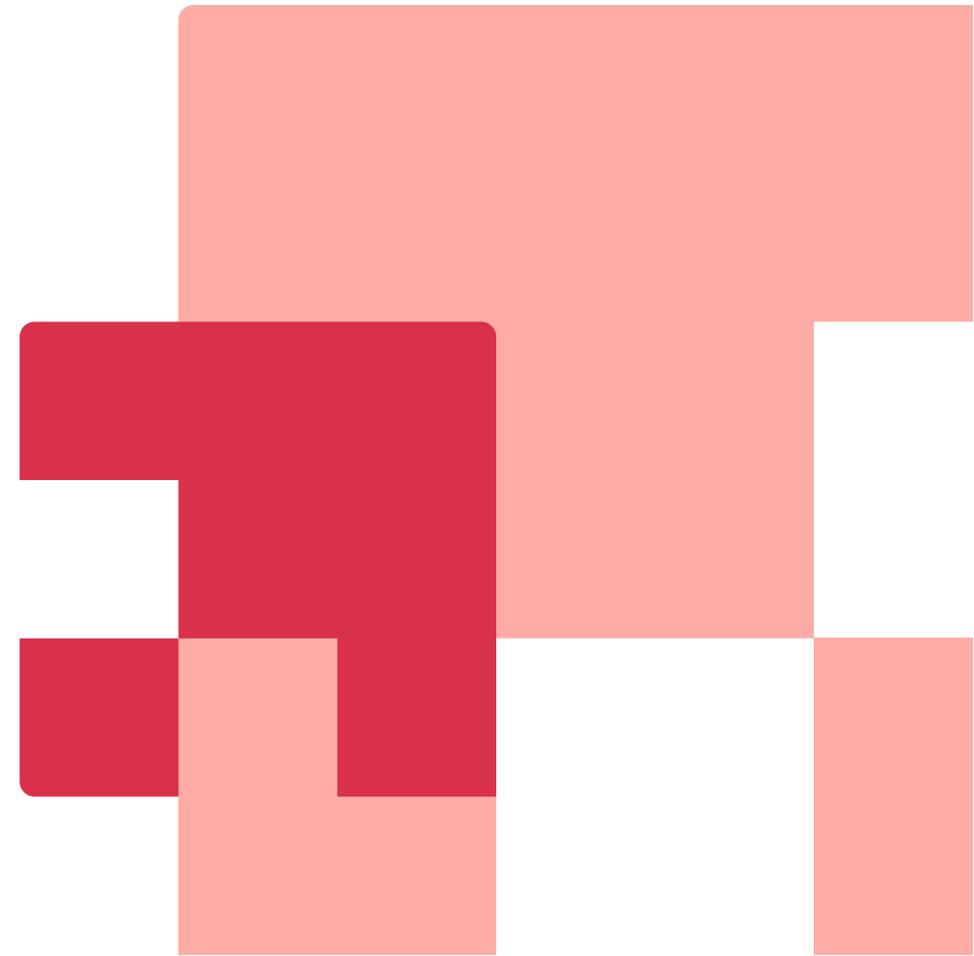
Zieldialog

Karl Benin

Eberhard Stahl

Marco Ronzani

Mediation @Baloise



Mediationsausbildung

2012 - 2014	13 Mitarbeitende aus der Informatik
2017 - 2019	24 konzernweit
2019 - 2022	24 konzernweit und 2 externe Teilnehmer
2022 - 2024	24 konzernweit und 1 externe Teilnehmerin

+ Kollegen, die die Mediationsausbildung extern absolviert haben

rund 70

**Mediatoren und
Mediatorinnen für
7.500 Mitarbeitende**

Mediationssystem

Etabliertes und niederschwelliges Mediationsangebot

Wie funktioniert das?

Konfliktaufstellen

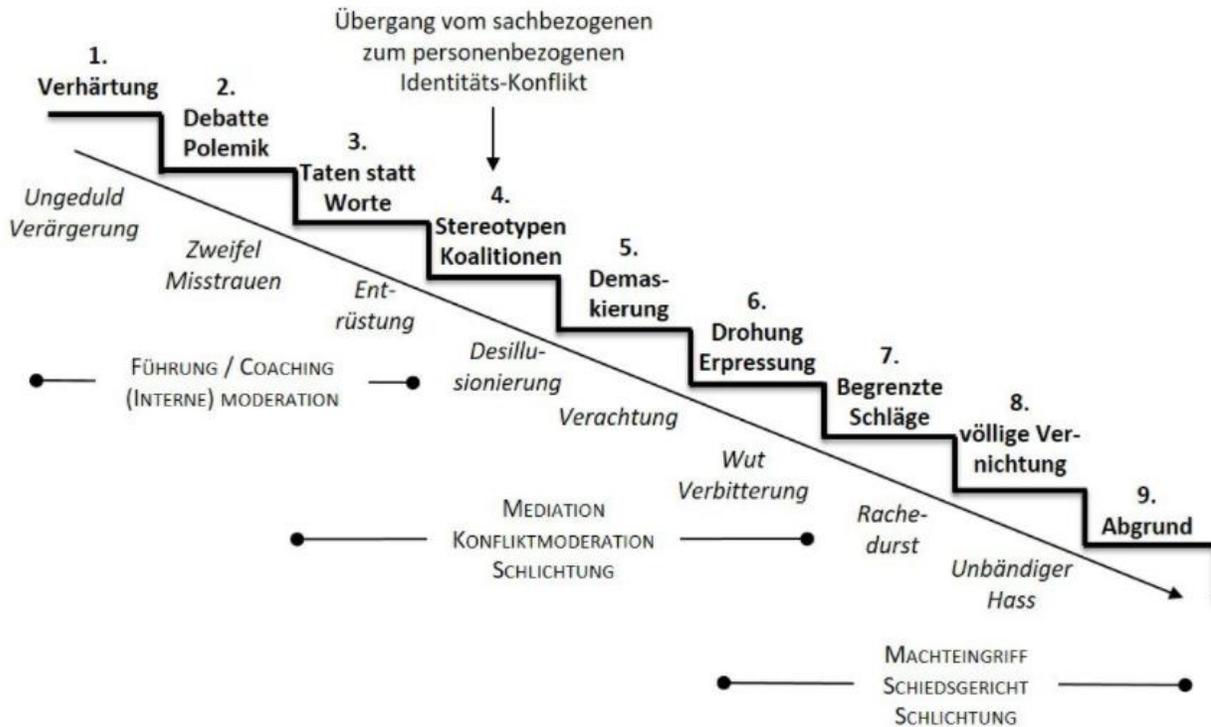
Email-Adresse

Intranetseite

Mediatoren & Mediatorinnen quer durch alle Bereiche



Was verändert sich dadurch?



Die Treppe der Konflikteskalation (in Anlehnung an Glasl 2014 nach Redlich & Freitag 2019)

Konflikte werden schneller erkannt

Mediation findet häufiger statt, bevor Konflikte eskalieren

Es entstehen tragfähige und bessere Entscheide

Konflikte sind kein Tabu mehr

Es entsteht eine Kultur, in der Konflikte nicht mehr als Problem, sondern als Chance wahrgenommen werden.

Warum macht Baloise das?

**Neues Arbeiten, neue Fragen und neue Methoden
erfordern eine andere Kommunikation und anderen
Umgang mit Konflikten**

Kulturwandel durch Mediation und agile Arbeitsformen

**Wenn wir in Zukunft bestehen wollen, brauchen wir eine
andere Haltung**



Wo setzen wir mediative Techniken ein?

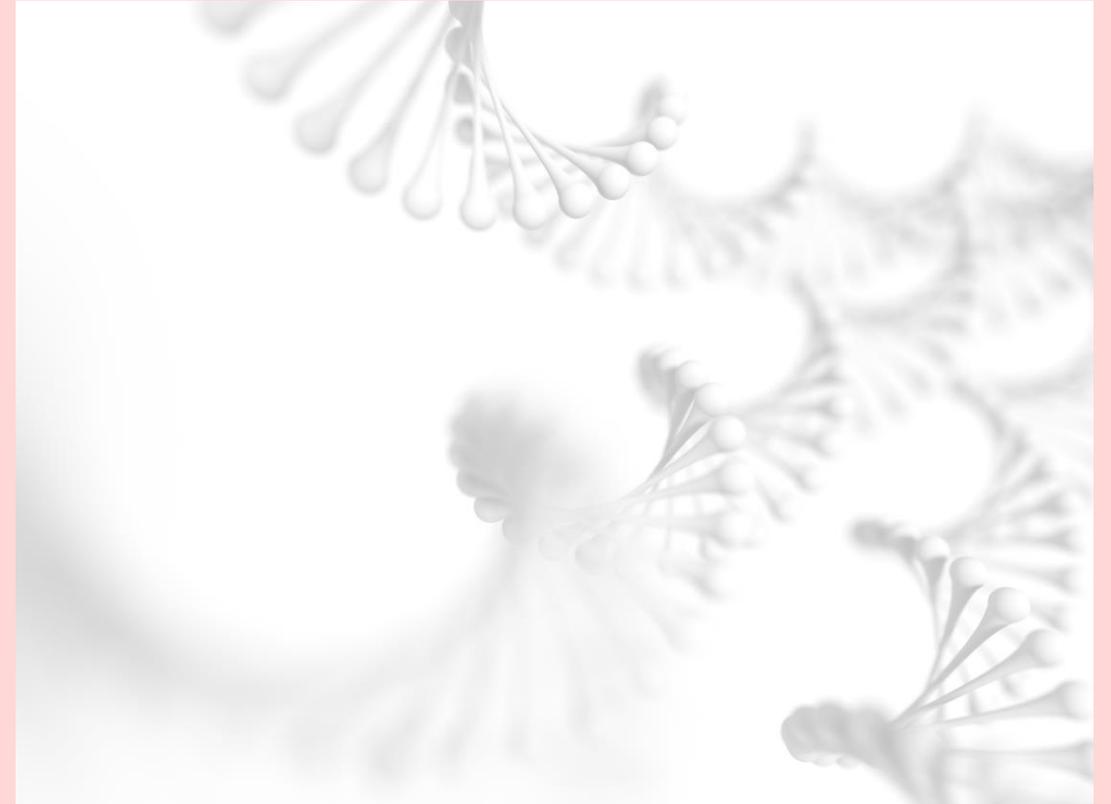
Auf allen Ebenen

**Teams
Abteilungen
Bereiche
Projekte
Kunden**

Ab wann ist es eine Mediation oder muss es gleich eine Mediation sein?

Werkzeugkoffer / Techniken

Abgrenzung oder Nutzung anderer Formate



Wo funktioniert Mediation nicht?

Mediator

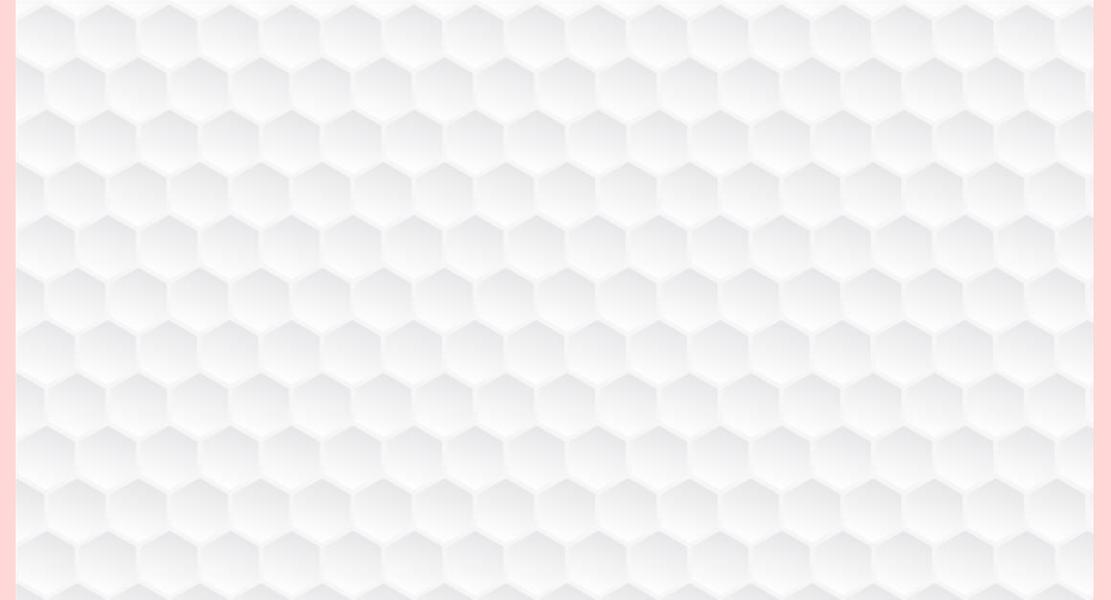
- Allparteilichkeit**
- Vorgeschichte**
- Persönliche Betroffenheit**
- Ethik**

Umstände

- Hierarchie**
- Prozesse**
- Im eigenen System**

Medianden

- Freiwilligkeit**
- Akzeptanz des Mediators**
- Ergebnisoffenheit**



Was ist Mediation für uns?

Mediation ist ein strukturierter Prozess,

welcher auf Freiwilligkeit beruht,

mit dem Ziel,

Konflikte zwischen Konfliktparteien konstruktiv zu bearbeiten

mit Unterstützung einer unabhängigen Drittperson

Mediation ist eine Haltung



Wie fühlt sich Change an?

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!

Sonja Hof
Transformation Catalyst und Mediatorin
CEO Unit
+41 58 285 8933
Sonja.Hof@baloise.com

Hubert Wilczek
Agile Coach und Mediator
Baloise Asset Management AG
+41 58 285 8384
Hubert.Wilczek@baloise.com

